

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag zwischen dem Kunden und der Honigfee kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch die Honigfee.de zustande. Der Auftrag des Kunden erfolgt online durch Ausfüllen und Absenden des im Internet bereitgestellten Bestellformulars. Die Honigfee nimmt den Auftrag durch Lieferung der bestellten Ware an.

Die Honigfee behält sich vor, die versprochene Leistung im Falle ihrer Nichtverfügbarkeit nicht zu erbringen. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informiert und bereits erbrachte Zahlungen dem Kunden erstattet.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Carsten Mai
Wiedehopfweg 14b
33335 Gütersloh
E-Mail: honigbestellung@googlemail.com
Telefon: Festnetz 05241 / 505 74 00 oder Mobil 0 171 219 4029

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte **Muster- Widerrufsformular [Link]** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis

Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Informationen zur Mängelhaftung: Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung.

Zahlungsarten

Sie können zwischen den Zahlungsarten Rechnung, Nachnahme, Bankeinzug und Vorkasse wählen. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Portokosten

Es fallen Kosten für Porto und Verpackung an.

Folgende Versandkosten fallen an:
ab 0 kg Verpackungsgewicht: 5.95 Euro
(ab 29.50 Euro Bestellwert versandkostenfrei)

Sollten Sie bei der Wahl Ihrer Zahlungsart die Versendungsform Nachnahme wählen, wird ein Aufschlag von 5.00 Euro berechnet.

Die Lieferung erfolgt ausschließlich innerhalb Deutschlands.

Mehrwertsteuer

Im Gesamtpreis ist bereits die gesetzliche Mehrwertsteuer von 7% für Lebensmittel und 19% für Non-Food enthalten, die wir in der beigefügten Waren-Rechnung separat ausweisen.

Widerrufsformular

An
Carsten Mai
Wiedehopfweg 14b
33335 Gütersloh
E-Mail: honigbestellung@googlemail.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am/ erhalten am:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s):

Datenschutz

Allgemein

Die Vertragsdaten der Kunden werden zur Abwicklung des Auftrags von der Honigfee gespeichert und können dem Kunden auf Anforderung zugesandt. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz zu.

Ihre Daten und Angaben werden absolut vertraulich behandelt. Die Beachtung und Einhaltung der entsprechenden Datenschutzbestimmungen ist für uns eine Selbstverständlichkeit.
Erhebung und Verwendung Ihrer persönlichen Daten

Die Honigfee erhebt und speichert automatisiert in die Server-Log-Files Informationen, die Ihr Provider und Browser an uns übermittelt.

Dies sind:

Browsertyp/ -version

Uhrzeit der Serveranfrage

Betriebssystem verwendet

Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)

Hostname/IP-Adresse des zugreifenden Rechners

Diese Daten können nicht bestimmten Personen zugeordnet werden.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Für die fortwährende Verbesserung und Optimierung unserer Website setzen wir G o o g l e Analytics ein. Die dabei erhobenen Daten werden gemäß folgender Datenschutzerklärung geschützt: <http://www.google.com/intl/de/privacypolicy.html>